LUNATINO
CREATIONS

# Privacy- en Cookieverklaring

Hoe Lunatino Creations omgaat met jouw persoonsgegevens

**Lunatino Creations**
Brederodestraat 9, 2662 AX  Bergschenhoek
Zuid-Holland, Nederland
KvK 24413041 · btw NL001617338B45
IBAN NL28 INGB 0004 7203 12

*Versie 1.0 — 22 juli 2026*

## Inleiding

Lunatino Creations respecteert de privacy van bezoekers van haar website en van haar opdrachtgevers, en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met persoonsgegevens. In deze verklaring leest u welke persoonsgegevens Lunatino Creations verwerkt, voor welke doeleinden, op welke grondslag en hoe lang, en welke rechten u heeft. De verwerking vindt plaats in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### Artikel 1 — Wie is verantwoordelijk

Lunatino Creations is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring. De contactgegevens zijn:

- Lunatino Creations
- Brederodestraat 9, 2662 AX  Bergschenhoek, Nederland
- KvK-nummer: 24413041
- E-mail: [jouw contact-e-mailadres]
- Website: [jouw website]

Voor opdrachten waarbij Lunatino Creations in opdracht van een klant websites bouwt, beheert of host, kan Lunatino Creations optreden als verwerker. In dat geval blijft de klant verwerkingsverantwoordelijke en worden de afspraken vastgelegd in een verwerkersovereenkomst.

### Artikel 2 — Welke persoonsgegevens verwerken wij

Afhankelijk van uw contact met Lunatino Creations kunnen de volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- contact- en identificatiegegevens, zoals voor- en achternaam, bedrijfsnaam, e-mailadres en telefoonnummer;
- gegevens die u zelf verstrekt via het contactformulier, per e-mail of tijdens een gesprek;
- administratieve en factuurgegevens, zoals adresgegevens, KvK- en btw-nummer en betaalgegevens;
- gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van een opdracht, zoals inloggegevens en toegang tot systemen die u ter beschikking stelt;
- technische gegevens van websitebezoek, zoals IP-adres, browsertype, bezochte pagina's en tijdstip van bezoek (zie het artikel over cookies).

Lunatino Creations verwerkt geen bijzondere categorieën persoonsgegevens, tenzij dit wettelijk verplicht is of u deze uit eigen beweging verstrekt.

### Artikel 3 — Doeleinden en grondslagen

Lunatino Creations verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor duidelijk omschreven doeleinden en op basis van een grondslag uit de AVG:

- om contact met u te onderhouden en op uw vragen of aanvragen te reageren (grondslag: uitvoering van of aanloop naar een overeenkomst, of gerechtvaardigd belang);
- om offertes op te stellen en overeenkomsten uit te voeren (grondslag: uitvoering van de overeenkomst);

- om te factureren en de administratie te voeren (grondslag: wettelijke verplichting en uitvoering van de overeenkomst);
- om de website te beveiligen, te verbeteren en goed te laten functioneren (grondslag: gerechtvaardigd belang);
- om u, met uw toestemming, te informeren over diensten of nieuws (grondslag: toestemming, die u altijd kunt intrekken).

## Artikel 4 — Bewaartermijnen

Lunatino Creations bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, of zolang een wettelijke bewaarplicht dit vereist.

Als richtlijn gelden de volgende termijnen:

- contactgegevens uit aanvragen die niet tot een opdracht leiden: tot maximaal twaalf (12) maanden na het laatste contact;
- gegevens van opdrachtgevers: gedurende de looptijd van de samenwerking en daarna zolang nodig voor garantie, nazorg en geschillen;
- administratieve en factuurgegevens: zeven (7) jaar, conform de wettelijke fiscale bewaarplicht.

Na afloop van de bewaartermijn worden de gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

## Artikel 5 — Delen met derden en verwerkers

Lunatino Creations verkoopt uw persoonsgegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Voor de bedrijfsvoering schakelt Lunatino Creations dienstverleners in die als verwerker persoonsgegevens verwerken, zoals:

- hosting- en e-mailproviders;
- leveranciers van website- en softwarediensten, plug-ins en analysetools;
- een boekhoud- of administratiedienst.

Met deze partijen sluit Lunatino Creations verwerkersovereenkomsten waarin passende afspraken over beveiliging en vertrouwelijkheid zijn vastgelegd.

## Artikel 6 — Doorgifte buiten de EER

Lunatino Creations streeft ernaar persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te verwerken. Indien gegevens toch buiten de EER worden verwerkt, bijvoorbeeld door een dienstverlener, gebeurt dit uitsluitend met passende waarborgen zoals de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie.

## Artikel 7 — Beveiliging

Lunatino Creations neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang, zoals beveiligde verbindingen (SSL/TLS), toegangsbeperking, actueel gehouden software en het maken van back-ups.

Mocht er ondanks deze maatregelen sprake zijn van een datalek met een risico voor uw rechten en vrijheden, dan handelt Lunatino Creations conform de wettelijke meldplicht.

## Artikel 8 — Cookies

De website van Lunatino Creations kan gebruikmaken van cookies: kleine tekstbestanden die bij een bezoek op uw apparaat worden opgeslagen. Cookies zorgen ervoor dat de website goed werkt en kunnen worden gebruikt om het gebruik te meten.

Er kunnen verschillende soorten cookies worden gebruikt:

- Functionele en noodzakelijke cookies — nodig om de website goed te laten werken; hiervoor is geen toestemming vereist.
- Analytische cookies — om geanonimiseerd inzicht te krijgen in het gebruik van de website en deze te verbeteren; bij privacyvriendelijke instelling is geen toestemming vereist.
- Marketing- en tracking-cookies — uitsluitend geplaatst na uw toestemming, bijvoorbeeld voor ingesloten content of advertenties van derden.

Bij het eerste bezoek kan de website om toestemming vragen voor het plaatsen van niet-noodzakelijke cookies. U kunt uw toestemming altijd wijzigen of intrekken en cookies via uw browserinstellingen verwijderen of blokkeren. Het uitschakelen van cookies kan de werking van de website beperken.

## Artikel 9 — Serverlogs en websitestatistieken

Voor de beveiliging en goede werking van de website kunnen serverlogbestanden worden bijgehouden, waaronder IP-adres, tijdstip en opgevraagde pagina's. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor beheer, beveiliging en foutopsporing en worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.

Voor websitestatistieken kan een privacyvriendelijk ingestelde analysedienst worden gebruikt, waarbij IP-adressen worden geanonimiseerd en gegevens niet voor andere doeleinden met derden worden gedeeld.

## Artikel 10 — Uw rechten

U heeft op grond van de AVG verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- het recht op inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken;
- het recht op correctie van onjuiste of onvolledige gegevens;
- het recht op verwijdering van uw gegevens ('recht om vergeten te worden');
- het recht op beperking van de verwerking;
- het recht van bezwaar tegen de verwerking;
- het recht op overdraagbaarheid van uw gegevens (dataportabiliteit);
- het recht om een gegeven toestemming op elk moment in te trekken.

U kunt een verzoek tot uitoefening van deze rechten sturen naar het hierboven vermelde e-mailadres. Om er zeker van te zijn dat het verzoek van u afkomstig is, kan Lunatino Creations om aanvullende identificatie vragen. Lunatino Creations reageert zo snel mogelijk, uiterlijk binnen vier (4) weken, op uw verzoek.

## Artikel 11 — Klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Bent u van mening dat Lunatino Creations niet zorgvuldig met uw persoonsgegevens omgaat, dan gaan wij daarover graag met u in gesprek. U heeft daarnaast altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming.

## Artikel 12 — Websites en diensten van derden

De website kan verwijzingen (links) naar websites of diensten van derden bevatten. Op deze websites is het privacybeleid van de betreffende derde van toepassing. Lunatino Creations is niet verantwoordelijk voor de inhoud of het privacybeleid van websites van derden.

## Artikel 13 — Wijzigingen

Lunatino Creations kan deze privacy- en cookieverklaring van tijd tot tijd wijzigen, bijvoorbeeld bij veranderingen in de dienstverlening of in wet- en regelgeving. De meest actuele versie is te vinden op de website. Wij adviseren u deze verklaring regelmatig te raadplegen.

## Artikel 14 — Contact

Heeft u vragen over deze privacy- en cookieverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan gerust contact op:

- Lunatino Creations
- E-mail: [jouw contact-e-mailadres]
- Adres: Brederodestraat 9, 2662 AX  Bergschenhoek, Nederland
- KvK: 24413041

---

*Bergschenhoek, 22 juli 2026*
Lunatino Creations · KvK 24413041 · btw NL001617338B45

> *Deze privacy- en cookieverklaring is met zorg samengesteld als algemeen sjabloon. Vul de gemarkeerde velden (e-mailadres, website en de daadwerkelijk gebruikte cookies/diensten) aan en laat de tekst zo nodig juridisch controleren op maat van uw situatie.*