LUNATINO
CREATIONS

Algemene Voorwaarden

Freelance websitebouw · drukwerk · storytelling · digital signage

Lunatino Creations
Brederodestraat 9, 2662 AX Bergschenhoek
Zuid-Holland, Nederland
KvK 24413041 · btw NL001617338B45
IBAN NL28 INGB 0004 7203 12

Versie 1.0 — 22 juli 2026

Inleiding

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en diensten van Lunatino Creations. Lees ze zorgvuldig door. Door een opdracht te verstrekken of een offerte te aanvaarden, verklaart de opdrachtgever zich akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 1 — Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Lunatino Creations: de eenmanszaak Lunatino Creations, gevestigd te Bergschenhoek, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24413041, gebruiker van deze algemene voorwaarden en hierna ook aangeduid als “opdrachtnemer”.
- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Lunatino Creations een overeenkomst aangaat of daartoe een aanvraag of opdracht doet.
- Overeenkomst: iedere afspraak of overeenkomst tussen opdrachtgever en Lunatino Creations, waarvan deze algemene voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.
- Diensten: alle werkzaamheden en leveringen die Lunatino Creations voor de opdrachtgever verricht, waaronder het ontwerpen, bouwen, onderhouden en beheren van websites, het verzorgen van drukwerk en (grafisch) ontwerp, storytelling en content, digital signage, advisering en aanverwante digitale werkzaamheden.
- Materialen: alle door Lunatino Creations ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken, zoals ontwerpen, teksten, afbeeldingen, code, templates, documentatie en overige (digitale) bestanden.
- Schriftelijk: hieronder wordt tevens verstaan communicatie per e-mail of via een ander door beide partijen aanvaard digitaal kanaal.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, overeenkomsten en (rechts)handelingen tussen Lunatino Creations en de opdrachtgever, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk of langs elektronische weg tot stand zijn gekomen.

Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Lunatino Creations zijn bevestigd en gelden alleen voor de betreffende overeenkomst.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien een of meer bepalingen uit deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3 — Aanbiedingen en offertes

Alle aanbiedingen en offertes van Lunatino Creations zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, en zijn geldig gedurende dertig (30) dagen na dagtekening, tenzij anders aangegeven.

Offertes zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever bij de aanvraag is verstrekt. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie.

Een samengestelde prijsopgave verplicht Lunatino Creations niet tot het verrichten van een deel van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige of vervolgopdrachten.

Kennelijke vergissingen of verschrijvingen in een aanbieding of offerte binden Lunatino Creations niet.

Artikel 4 — Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever een offerte, opdrachtbevestiging of aanbod van Lunatino Creations schriftelijk of langs elektronische weg aanvaardt, dan wel op het moment dat Lunatino Creations op verzoek van de opdrachtgever met de uitvoering van de werkzaamheden aanvangt.

Indien de aanvaarding — al dan niet op ondergeschikte punten — afwijkt van het aanbod, is Lunatino Creations daaraan niet gebonden en komt de overeenkomst overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding niet tot stand, tenzij Lunatino Creations anders aangeeft.

Lunatino Creations is gerechtigd om, met inachtneming van de zorgvuldigheid, bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen.

Artikel 5 — Uitvoering van de overeenkomst

Lunatino Creations voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit. Alle diensten worden verricht op basis van een inspanningsverplichting, tenzij en voor zover uitdrukkelijk een resultaat is toegezegd dat voldoende bepaalbaar is omschreven.

Lunatino Creations bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd, met inachtneming van de wensen van de opdrachtgever.

Genoemde termijnen en (op)leverdata zijn indicatief en gelden nooit als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van een termijn geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij Lunatino Creations ook na een redelijke schriftelijke ingebrekestelling in gebreke blijft.

Indien voor de uitvoering noodzakelijk is dat de opdrachtgever gegevens, materialen of medewerking verstrekt, kan Lunatino Creations de uitvoering opschorten totdat de opdrachtgever hieraan heeft voldaan. Eventuele daaruit voortvloeiende vertraging en (extra) kosten komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 6 — Verplichtingen en aanlevering door de opdrachtgever

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en materialen waarvan Lunatino Creations aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn, tijdig, volledig en in de gevraagde vorm worden aangeleverd.

De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van de aangeleverde teksten, afbeeldingen, logo's, video's en overige materialen, en vrijwaart Lunatino Creations voor aanspraken van derden ter zake, waaronder aanspraken wegens inbreuk op intellectuele-eigendomsrechten.

De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de inhoud van de website of het drukwerk, waaronder het naleven van toepasselijke wet- en regelgeving zoals wetgeving op het gebied van privacy, reclame en cookies.

Indien de opdrachtgever niet tijdig of niet naar behoren aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Lunatino Creations het recht de uitvoering op te schorten en de hierdoor ontstane kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

Artikel 7 — Wijzigingen en meerwerk

Indien tijdens de uitvoering blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk of wenselijk is de werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, stellen partijen de overeenkomst in onderling overleg tijdig bij.

Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, die leiden tot meerkosten, worden als meerwerk beschouwd en aanvullend in rekening gebracht tegen de op dat moment geldende tarieven van Lunatino Creations.

Lunatino Creations kan het meerwerk pas uitvoeren nadat de opdrachtgever hiermee heeft ingestemd, tenzij het gaat om kleine aanpassingen die redelijkerwijs binnen de opdracht vallen. Door meerwerk kan de oorspronkelijke planning worden verschoven.

Artikel 8 — Oplevering, revisies en goedkeuring

Lunatino Creations levert de werkzaamheden op zodra deze naar haar oordeel gereed zijn. De opdrachtgever controleert het opgeleverde binnen een redelijke termijn en meldt eventuele gebreken schriftelijk.

Tenzij anders overeengekomen is bij een ontwerp- of bouwtraject een redelijk aantal revisierondes inbegrepen. Aanvullende wijzigingen na goedkeuring, of wijzigingen die buiten de oorspronkelijke opdracht vallen, worden als meerwerk in rekening gebracht.

De opgeleverde diensten gelden als goedgekeurd indien de opdrachtgever niet binnen veertien (14) dagen na oplevering schriftelijk en gemotiveerd heeft gereclameerd, dan wel indien de opdrachtgever het opgeleverde in gebruik neemt.

Lunatino Creations kan een opdracht in gedeelten uitvoeren en het uitgevoerde gedeelte afzonderlijk factureren.

Artikel 9 — Prijzen en tarieven

Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, zoals kosten van derden, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Lunatino Creations hanteert vaste projectprijzen of uurtarieven, zoals opgenomen in de offerte. Bij opdrachten op basis van een uurtarief geldt een nacalculatie op basis van de daadwerkelijk bestede uren.

Kosten van derden, zoals hosting, domeinregistratie, licenties, plug-ins, thema's, stockmateriaal en drukwerk, worden — voor zover niet in de offerte begrepen — afzonderlijk doorbelast.

Lunatino Creations is gerechtigd jaarlijkse en op wettelijke gronden gebaseerde prijswijzigingen door te voeren. Bij doorlopende diensten worden tariefwijzigingen ten minste een maand van tevoren aangekondigd.

Artikel 10 — Facturering en betaling

Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, op de door Lunatino Creations aangegeven wijze, zonder opschorting, korting of verrekening, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Lunatino Creations is gerechtigd om (een deel van) het overeengekomen bedrag vooraf te factureren of om in termijnen te factureren. Bij grotere opdrachten kan een aanbetaling worden gevraagd voordat met de werkzaamheden wordt aangevangen.

Indien de opdrachtgever niet binnen de betalingstermijn betaalt, is hij van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is de opdrachtgever:

- de wettelijke (handels)rente over het openstaande bedrag verschuldigd tot de dag van volledige voldoening; en
- de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten, met een wettelijk vastgesteld minimum.

Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Lunatino Creations maakt ter inning van een openstaande vordering komen voor rekening van de opdrachtgever.

Betalingen strekken eerst in mindering op de verschuldigde kosten, vervolgens op de rente en ten slotte op de hoofdsom.

Bij niet-tijdige betaling is Lunatino Creations gerechtigd de (verdere) uitvoering van de overeenkomst en aanverwante diensten, zoals hosting en onderhoud, op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 11 — Hosting, domeinnamen en diensten van derden

Voor hosting, domeinnamen, e-mail, licenties en andere diensten van derden is Lunatino Creations afhankelijk van deze derde partijen. Op deze diensten kunnen (aanvullend) de voorwaarden van de betreffende leverancier van toepassing zijn.

Lunatino Creations spant zich in voor een goede beschikbaarheid van diensten van derden, maar geeft hierop geen garantie en is niet aansprakelijk voor storingen, uitval of tekortkomingen die aan die derden zijn toe te rekenen.

Domeinnamen worden op naam van de opdrachtgever geregistreerd, tenzij anders overeengekomen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor tijdige betaling van verlengings- en abonnementskosten; bij niet-tijdige betaling kan een domein of dienst komen te vervallen.

Artikel 12 — Onderhoud, ondersteuning en beschikbaarheid

Onderhoud, updates en ondersteuning behoren uitsluitend tot de overeenkomst voor zover dit uitdrukkelijk is overeengekomen, bijvoorbeeld in een onderhouds- of serviceabonnement.

Zonder onderhoudsovereenkomst is de opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het beheer, de beveiliging, de back-ups en het actueel houden van de website en de onderliggende software, waaronder het tijdig uitvoeren van updates.

Lunatino Creations spant zich in voor een goede werking van opgeleverde diensten, maar kan niet garanderen dat software of websites te allen tijde foutloos en zonder onderbreking functioneren.

Artikel 13 — Intellectuele eigendom

Alle rechten van intellectuele eigendom op de door Lunatino Creations ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen — waaronder ontwerpen, concepten, teksten, afbeeldingen, code en documentatie — berusten bij Lunatino Creations, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Na volledige betaling van de overeengekomen vergoeding verkrijgt de opdrachtgever een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op het eindresultaat voor het overeengekomen doel. Van overdracht van intellectuele-eigendomsrechten is uitsluitend sprake indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.

De opdrachtgever mag de geleverde materialen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming verveelvoudigen, openbaar maken, wijzigen of aan derden ter beschikking stellen, anders dan noodzakelijk voor het overeengekomen gebruik.

Lunatino Creations behoudt het recht om de in het kader van de opdracht ontwikkelde kennis, technieken en werkwijzen voor andere doeleinden te gebruiken.

Op door derden geleverde onderdelen, zoals thema's, plug-ins, lettertypen en stockmateriaal, kunnen de licentievoorwaarden van die derden van toepassing zijn.

Artikel 14 — Naamsvermelding en referentie

Lunatino Creations is gerechtigd een bescheiden naams- of bronvermelding in of bij het eindresultaat op te nemen, bijvoorbeeld in de footer van een website, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Lunatino Creations mag het opgeleverde werk gebruiken voor eigen promotie en portfolio, waaronder vermelding van de opdrachtgever als referentie, tenzij de opdrachtgever hiertegen op redelijke gronden schriftelijk bezwaar maakt.

Artikel 15 — Geheimhouding

Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door de andere partij is meegedeeld of indien dit redelijkerwijs uit de aard van de informatie voortvloeit.

Deze geheimhoudingsplicht geldt niet voor zover een wettelijke of rechterlijke verplichting tot bekendmaking bestaat, en blijft van kracht na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 16 — Privacy en verwerking van persoonsgegevens

Voor zover Lunatino Creations bij de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt, gebeurt dit in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke privacywetgeving.

Indien Lunatino Creations bij de uitvoering optreedt als verwerker in de zin van de AVG, sluiten partijen op verzoek een verwerkersovereenkomst waarin de afspraken over de verwerking en beveiliging van persoonsgegevens worden vastgelegd.

De opdrachtgever vrijwaart Lunatino Creations voor aanspraken van betrokkenen of derden die voortvloeien uit een niet aan Lunatino Creations toe te rekenen schending van de privacywetgeving.

Artikel 17 — Aansprakelijkheid

Lunatino Creations is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.

De aansprakelijkheid van Lunatino Creations is per gebeurtenis — waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt — beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht (exclusief btw) in rekening is gebracht, met bij doorlopende overeenkomsten een maximum van het over de laatste drie (3) maanden gefactureerde bedrag.

Lunatino Creations is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie of door verlies van gegevens.

De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het maken en bewaren van adequate back-ups. Lunatino Creations is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van gegevens.

De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Lunatino Creations.

Een aanspraak tot schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen twaalf (12) maanden na het ontstaan ervan schriftelijk bij Lunatino Creations is ingediend.

Artikel 18 — Overmacht

Lunatino Creations is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd door overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: storingen of uitval van internet, hosting, elektriciteit of telecommunicatie, cyberaanvallen, tekortkomingen van toeleveranciers of derden, ziekte, en overige omstandigheden buiten de wil of invloedssfeer van Lunatino Creations.

Gedurende de periode van overmacht worden de verplichtingen van Lunatino Creations opgeschort. Duurt de overmacht langer dan zestig (60) dagen, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Voor zover Lunatino Creations ten tijde van het intreden van overmacht reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd dit deel afzonderlijk te factureren.

Artikel 19 — Duur, opzegging en beëindiging

Overeenkomsten voor een bepaald project eindigen na afronding en oplevering van de werkzaamheden en volledige betaling.

Doorlopende overeenkomsten, zoals onderhouds- of serviceabonnementen, worden aangegaan voor de overeengekomen periode en kunnen, tenzij anders overeengekomen, door beide partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand tegen het einde van de lopende periode.

Beide partijen kunnen de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk ontbinden indien de andere partij, na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen.

Lunatino Creations kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, onder curatele wordt gesteld of anderszins het beheer over zijn vermogen verliest.

Bij (tussentijdse) beëindiging die aan de opdrachtgever is toe te rekenen, worden de reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten volledig in rekening gebracht en is het reeds gefactureerde direct opeisbaar.

Artikel 20 — Klachten

Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen na oplevering, schriftelijk en voldoende gemotiveerd aan Lunatino Creations te worden gemeld.

Een klacht schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

Indien een klacht gegrond is, zal Lunatino Creations de werkzaamheden binnen een redelijke termijn alsnog verrichten of herstellen zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden.

Artikel 21 — Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsverhoudingen tussen Lunatino Creations en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin Lunatino Creations is gevestigd, tenzij de wet dwingend een andere rechter aanwijst.

Artikel 22 — Slotbepalingen

Lunatino Creations is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten doorlopende overeenkomsten, met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na schriftelijke bekendmaking.

Indien de opdrachtgever een wijziging van de voorwaarden niet wenst te aanvaarden, kan hij de overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en worden op verzoek kosteloos toegezonden. Zij zijn tevens te raadplegen op de website van Lunatino Creations.

In geval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een specifieke, schriftelijk overeengekomen bepaling in de overeenkomst, prevaleert die specifieke bepaling.

Bergschenhoek, 22 juli 2026
Lunatino Creations · KvK 24413041 · btw NL001617338B45